

HRVATSKI OLIMPIJSKI ODBOR
Trg Krešimira Ćosića 11, Zagreb
OIB 10754964172

Zagreb, 3. siječnja 2024. godine

Na temelju članka 198., stavka 4. Zakona o javnoj nabavi („Narodne novine“ broj 120/16, 114/22), javni naručitelj Hrvatski olimpijski odbor objavljuje

IZVJEŠĆE

o provedenom prethodnom savjetovanju sa zainteresiranim gospodarskim subjektima za pripremu otvorenog postupka javne nabave velike vrijednosti u predmetu:

Nabava i implementacija informatičke opreme putem najma - evidencijski broj nabave E-VV 1/2023 -

Sukladno članku 198. stavak 3. Zakona o javnoj nabavi („Narodne novine“, broj 120/16,) i članku 9. Pravilnika o planu nabave, registru ugovora, prethodnom savjetovanju i analizi tržišta u javnoj nabavi („Narodne novine“, broj 101/17, 144/20), Naručitelj je prije pokretanja otvorenog postupka javne nabave - Nabava i implementacija informatičke opreme putem najma - evidencijski broj nabave E-VV 1/2023, objavio opis predmeta, tehničke specifikacije, kriterije za kvalitativni odabir ponude i posebne uvjete za izvršenje ugovora te ih stavio na prethodno savjetovanje sa zainteresiranim gospodarskim subjektima.

Poziv za prethodno savjetovanje sa zainteresiranim gospodarskim subjektima objavljen je na web stranicama Elektroničkog oglasnika javne nabave RH pod izbornikom *PRETHODNA SAVJETOVANJA*:

<https://eojn.nn.hr/SPIN/APPLICATION/IPN/DocumentManagement/DokumentPodaciFrm.aspx?id=8421056>, s datumom objave 21. prosinca 2023. godine.

Datum početka prethodnog savjetovanja: **21. prosinca 2023. godine**

Datum završetka prethodnog savjetovanja: **29. prosinca 2023. godine.**

Do navedenog roka svi zainteresirani gospodarski subjekti mogli su svoje primjedbe i prijedloge vezane za prijedlog Dokumentacije o nabavi dostavljati putem sustava EOJN RH.

Tijekom trajanja prethodnog savjetovanja nije održan sastanak sa zainteresiranim gospodarskim subjektima.

Do navedenog roka Naručitelj je zaprimio primjedbe/prijedloge jednog gospodarskog subjekta.

Naručitelj je razmotrio primjedbe/prijedloge te izradio predmetno izvješće kako slijedi u nastavku:

Naručitelj je 27. prosinca 2023. godine zaprimio prvi prijedlog gospodarskog subjekta koji sadrži 2 upita te glasi:

Upit 1)

S obzirom da je poziv na prethodno savjetovanje objavljen u petak 22.12. 2023. s rokom za

davanje komentara 27. 12. 2023. te imajući u vidu da je navedeni period obuhvatio čak četiri neradna dana, molimo Naručitelja (s obzirom na složenost predmeta nabave i pripadajućih tehničkih specifikacija) za produljenje roka za prethodno savjetovanje minimalno do petka 29.12.2023., kako bi potencijalni ponuditelji mogli detaljno proučiti sve dijelove Dokumentacije o nabavi.

Odgovor:

Naručitelj **prihvaća** prijedlog te se rok do kojeg je otvoreno predmetno prethodno savjetovanje produžio do 29.12.2023. godine.

Upit 2)

U točki 5. prijedloga Dokumentacije o nabavi traže se Norme osiguranja kvalitete - Certifikat o uspostavljenom sustavu ISO/IEC 27017 – smatramo da je zahtjev za navedenom normom kvalitete suviše restriktivan, posebno uzimajući u obzir da Naručitelj istovremeno traži posjedovanje norme HRN EN ISO/IEC 27001:2013 ili jednakovrijedan, kojim ponuditelj već dokazuje tražena znanja i vještine upravljanja informacijskom sigurnosti, minimalno za opseg pružanja usluga cloud tehnologija – slijedom navedenog, molimo da se zahtjev za certifikatom ISO/IEC 27017 izbriše iz Dokumentacije o nabavi

Odgovor:

Naručitelj **prihvaća** prijedlog te se navedeni zahtjev briše iz nacrtu Dokumentacije za nabavu.

Naručitelj je 29. prosinca 2023. godine zaprimio drugi prijedlog gospodarskog subjekta koji sadrži sljedeća 4 upita:

Upit 1)

S obzirom da su sigurnosni certifikati poduzeća oko informacijske sigurnosti i cloud tehnologija raspisani i isključivo traženi, a traži se usluga pružanja FAAS (firewall as a service), smatramo da je ovdje potreban najviši certifikat ponuđenog vendara koji dokazuje kvalitetu zaposlenika ponuđača i/ili poduzeća za implementaciju traženog rješenja (1 ili više). Molim pojašnjenje pružanja usluge.

Odgovor 1):

Naručitelj ovim odgovorom detaljnije pojašnjava minimalne zahtjeve vezane za uslugu vatrozida (ista pojašnjenja i detaljnije specficiranje usluge bit će obuhvaćeno *II. izmjenama Priloga 4 - Tehničke specifikacije*).

Usluga vatrozida mora sadržavati / omogućavati:

1) Definiranje i upravljanje pravilima i sigurnosnim politikama:

Naručitelj ima potrebu definirati sigurnosnu politiku na razini mrežnog prometa i sukladno tome zahtjeva od Ponuditelja da osigura kao uslugu mogućnost kreiranja i aktiviranja sigurnosnih pravila na sustavu vatrozida. Od Ponuditelja se očekuje da upravlja vatrozidom samostalno te na zahtjev naručitelja izvrši dodatne korekcije. Također je potrebno osigurati Naručitelju samostalan pristup na sustav vatrozida kako bi Naručitelj mogao samostalno pregledati konfiguraciju sustava kroz grafičko sučelje te kako bi naručitelj mogao izvršiti samostalno korekciju konfiguracije

2) Inspekciju stanja paketa (SPI) kako bi se pratilo stanje aktivnih veza i donosio odluke na temelju konteksta prometa:

- Tehnička funkcionalnost sustava vatrozida koja uključuje tehnologiju „statefulpacketinspection“

3) Mogućnost filtriranja prometa na nivou aplikacije što omogućuje preciznu kontrolu nad dopuštenim ili blokiranim aplikacijama i uslugama

- Tehnička funkcionalnost sustava vatrozida koja na L7 osigurava i omogućuje analizu prometa te izradu sigurnosnih pravila temeljem analize na L7

4) Sustave za otkrivanje i prevenciju upada (IDS/IPS)

- Tehnička funkcionalnost sustava vatrozida koja onemogućuje malicioznom mrežnom sadržaju pristup mreži Naručitelja

5) Podršku za virtualne privatne mreže (VPN) kako bi se omogućio siguran udaljeni pristup i veze između lokacija.

- Naručiteljev zahtjev je da Ponuditelj osigura VPN funkcionalnost sustava vatrozida, koja uključuje mogućnosti izrade S2S VPN linkova (minimalno 100 aktivnih S2S sesija/linkova) te VPN klijentskih (teleworker) linkova/instanci (minimalno 200 aktivnih sesija/linkova). Sukladno dokumentaciji, VPN funkcionalnost se mora integrirati sa ActiveDirectory sustavom kako bi se osigurala funkcionalnost centralne autentifikacije. Radi potrebe za čestim promjenama, Naručitelj uz uslugu potpunog održavanja sustava vatrozida mora imati i mogućnost samostalnog upravljanja i manipulacije VPN sustavom vatrozida.

6) Mogućnost evidencije i praćenja mrežnog prometa, sigurnosnih događaja i kršenja pravila

- Zahtjev koji mora Naručitelju osigurati mogućnost pregleda kompletnog mrežnog prometa, mogućnosti prikupa (dump) konkretnih paketa upotrebom „Matching“ sigurnosnih pravila. Naručitelj navedenu funkcionalnost uz istu kao uslugu pruženu od strane Ponuditelja mora moći konzumirati samostalno na način da u bilo kojem trenutku u slučaju sigurnosnog incidenta može samostalno pristupiti sustavu i prikupiti navedene izvještaje, analizirati promet te prikupiti interesantan promet uz upotrebu „Matching pravila“.

7) Visoku dostupnost

- Zahtjev koji uključuje implementaciju sustava vatrozida na način da se osiguraju minimalno dvije instance sustava vatrozida koji funkcioniraju kao jedan logični sustav vatrozida kako bi se u slučaju kvara ili nadogradnje jedne instance vatrozida mogla garantirati dostupnost drugog vatrozida i na taj način mrežna komunikacija.

8) Autentifikaciju korisnika i kontrolu pristupa (dvostruka autentifikacija)

- Naručiteljev tehnički zahtjev koji podrazumijeva upotrebu 2FA sustava kod pristupa samom sustavu vatrozida te bilo koje autentifikacije koja se koristi na sustavu vatrozida (Teleworker VPN instance, autorizacija putem Captive Portal sustava itd.)

9) Blokiranje pristupa određenim web stranicama ili kategorijama sadržaja na temelju unaprijed definiranih politika

- Naručitelj mora osigurati kroz svih 60 mjeseci sve potrebne licence sustava vatrozida kako bi funkcionalnost blokiranja pristupa određenim web stranicama ili kategorijama se mogla implementirati sa zadnje ažuriranim bazama proizvođača sustava vatrozida

Usluga FWaaS

Prijedlog gospodarskog subjekta se **djelomično prihvaća**, na način da se u *II. izmjeni DON-a te II. izmjeni Priloga 4 - Tehničke specifikacije* uvrštava sljedeće dodatne zahtjeve:

1) *Ponuditelj mora dokazati implementaciju minimalno 3 projekta ovog tipa (FWaaS) u protekle 3 godine (2021-2023)*

2) *Ponuditelj mora dokazati raspolaganje s **minimalno 2 certificirane osobe** koje posjeduju certifikat proizvođača ponuđenog sustava vatrozida za područje dizajniranja, implementacije i održavanja navedenog sustava vatrozida.*

Upit 2)

S obzirom da je preduvjet uspostave sigurne i kvalitetne mrežne infrastrukture obavezna za sve navedene usluge koje se traže, smatramo da je i ovdje potreban najviši certifikat ponuđenog vendora koji dokazuje kvalitetu zaposlenika ponuđača i/ili poduzeća za implementaciju traženog rješenja (1 ili više).

Molim pojašnjenje pružanja usluge mreže i sigurnosti nad istom.

Odgovor 2):

Ponuditelj je dužan osigurati opremu i svu potrebnu uslugu kod implementacije sustava računalne mreže sukladno zahtjevima Naručitelja koju su vidljivi u dokumentaciji.

Usluga mora uključiti sve potrebne radnje:

- izradu analize postojećeg sustava kao preduvjet izradi plana migracije na novi sustav koji nudi Ponuditelj
- demontažu i montažu postojeće i novo dobavljene opreme
- konfiguraciju novo dobavljene opreme
- migraciju sustava na novo dobavljenu opremu (sukladno dokumentaciji nabave)
- održavanje novo dobavljene opreme i sve popratne aktivnosti kako bi sustav računalne mreže Naručitelja funkcionirao po zadnjim pravilima struke

Ponuditelj je dužan sve korake koordinirati sa IT odjelom Naručitelja, dok je IT odjel naručitelja zadužen za nadzor i odobravanje svih radova

Prijedlog gospodarskog subjekta se **djelomično prihvaća**, na način da se u *II. izmjeni DON-a i II. izmjeni Priloga 4 - Tehničke specifikacije* uvrštavaju sljedeći dodatni zahtjevi:

1) *Ponuditelj mora dokazati implementaciju opreme istog proizvođača i kategorije (mrežni preklopnici) na minimalno 3 projekta u vremenskom periodu od prethodne 3 godine (2021-2023)*

2) *Ponuditelj je dužan priložiti dokaz o raspolaganju s minimalno 2 zaposlena djelatnika koji posjeduju aktivne certifikate za rad s ponuđenom mrežnom opremom.*

Upit 3)

U tehničkom opisu rješenja nigdje nije specificirano traže li se preklopnici s L3 tehnologijom ili ne.

S obzirom na traženu uslugu smatramo da se tehničko rješenje treba detaljno raspisati, a posebno vezano uz povezivanje na ICT infrastrukturu.

Odgovor 3):

Naručitelj **ne prihvća** prijedlog gospodarskog subjekta.

Naručitelj je propisao minimalne tehničke zahtjeve preklopnika te Ponuditelju daje mogućnost da ponudi opremu sukladnu tehničkom rješenju i ponuđenoj tehnologiji po pitanju povezivanja između lokacije Naručitelja, podatkovnog centra Ponuditelja te izlaza na Internet. **Nije nužno potrebno nuditi preklopnike s L3 tehnologijom.**

Upit 4)

U dokumentu Prilog 4. Tehničke specifikacije pod točkom 2.1. Usluga hostinga sistemskih poslužitelja u opisu zahtjeva pod rednim brojem 8. traži se: „Ponuđeni prostor se smije koristiti isključivo za potrebe HOO-a te mora biti odvojen od drugih korisnika“.

Iz navedenog zahtjeva nije jasno odnosi li se termin „prostor“ na fizički prostor unutar podatkovnog centra, odnosi li se na virtualne resurse na poslužiteljima ili na kapacitet, odnosno diskovni prostor?

Predlažemo da se ova točka definira na drugačiji način kako ne bi bilo različitih tumačenja. Ukoliko se zahtjev odnosi na fizički prostor, molimo navedite očekuje li se fizički odvojen prostor unutar podatkovnog centra, npr. kavez ili je dovoljno ponuditi zaseban ormar u kojem je smještena oprema samo za HOO?

Smještaj unutar kaveza dosta poskupljuje ponuđeno rješenje te predlažemo da se takva izvedba izbjegava ukoliko nije nužno neophodna zbog regulatornih ili drugih poslovno opravdanih potreba.

Odgovor 4):

Naručitelj **prihvća** prijedlog gospodarskog subjekta.

Navedena rečenica podrazumijeva sljedeće:

- kod virtualnih poslužitelja nužno je osigurati da su svi neophodni resursi za funkcioniranje virtualnih poslužitelja na razini sustava virtualizacije garantirani

- kod fizičkog prostora ukoliko Ponuditelj dediciira dio opreme(u sklopu FWaaS itd.) za Naručitelja, ista oprema **ne mora biti u dediciiranom prostoru, npr. kavezu**.
Zadovoljava opcija zasebnog ormara.

Pojašnjenje će biti uvršteno u II. izmjene Priloga 4 - Tehničke specifikacije.

Izvešće o provedenom prethodnom savjetovanju 3.1.2024. godine objavljeno je na stranicama Elektroničkog oglasnika javne nabave RH (EOHN RH), a dostupno je na sljedećoj poveznici : eojn.nn.hr/SPIN/APPLICATION/IPN/DocumentManagement/DokumentPodaciFrm.aspx?id=8421056 .

Nakon provedenog prethodnog savjetovanja Naručitelj će pokrenuti predmetni postupak javne nabave.

Za članove stručnog povjerenstva za nabavu:

Darko Mesarek

